BIBLIOGRAPHIE

AKTOUF, O. 1989. *Le management entre tradition et renouvellement*, Gaëtan Morin Éditeur, Boucherville.

APPELBAUM, E. et BATT, R. 1994. *The New American Workplace : Transforming Work Systems in the United States*, ILR Press, New York.

AUBERT, B-A., BOUCHARD, L. et GINGRAS, L. 1995. « La RPA : vision globale et rôle des technologies de l'information », *Revue Gestion*, juin (56-61).

BALLÉ, M. 2000. *Reengineering des processus*, Dunod, Paris.

BARNARD, C. 1938. *The functions of the executive*, Harvard University, Cambridge, Massachusetts.

BELET, D. 2000. « Comment construire l'entreprise apprenante », *L'Expansion Management Review*, décembre (99-106).

BELLEMARRE, C. 1995. « Le secteur de la production de biens », Chapitre 2 « La réorganisation du Travail, efficacité et implication » Les Presses de l'Université Laval, Ste-Foy (55-63).

BÉRARD, D. 1997. « Réingénierie : finies les inefficacités », *PME*, juin (18-23).

BÉRARD, D. 1996. « Une deuxième vie », *Commerce*, juillet (48-52).

BERGERON, F. et LIMAYEN, M. 1995. « Le paradoxe de la réingénierie : le difficile choix des projets », *Gestion*, juin (63-70).

BERGERON, F. et BOUDREAU, M.-C. 1994. « La réingénierie des processus d'affaires dans le secteur privé : une étude empirique » *Faculté des sciences de l'administration*, Université Laval, Québec, Canada.

BERGERON, F. et FALARDEAU, J. 1994. « La réingénierie des processus d'affaires dans le secteur public au Canada » *Faculté des sciences de l'administration*, Université Laval, Québec, Canada.

BERGERON, F. et FALARDEAU, J. 1994. *La réingénierie des processus d'affaires dans les organisations canadiennes. Les avantages et les conditions de réussite : une étude de 134 cas*, Collection Les Affaires, Les Éditions Transcontinentales, Montréal.

BERGERON, P.G. 1995. *La gestion dynamique : Concepts, méthodes et applications.* Éditions Gaëtan Morin, 2e édition, Montréal.

BERNIER, C. 1995. « La réingnénierie des processus d'affaires : savoir réinventer son organisation », *Gestion*, juin (42-43).

BERNIER, C., PINSONNEAULT, A., RIVARD, S. et BLOUIN, H. 1995. « La réingénierie : un processus à gérer », *Gestion*, juin (44-55).

BIT, 1989. *Introduction à l'étude du travail*, Bureau international du Travail, Genève.

BOYER, R. 1993. « Comment émerge un nouveau système productif ? » *Vers un nouveau modèle productif ?*, Syros, Paris (31-92).

BROADBENT, M. WEILL, P. et CLAIR, D. 1999. « The implications of information technology infrastructure for business process redesign », *MIS Quaterly*, vol. 23, n° 2, juin (159-182).

BULLOCK, R.J. et TUBBS, M.E. 1987. « The case meta-analysis method for OD » *Research in Organizational Change and Development*, Vol.1 (171-228).

BURGAR, P., KATZ, M., KATZ, J. et NARAIN, L.S. 1994. « Customer Service On the line : Re-engineering Pacific Bell », *Business Change & Re-engineering*, vol. 2, n° 2 (33-43).

CARR, D.K. et JOHANSSON, H.J. 1995. *Best Practices in reengineering What works and what doesn't in the reengineering process*, McGraw-Hill, New York.

CHAMPY, J. 1996. « Un échec, le reengineering », *Commerce*, mars (27-29).

CHAMPY, J. 1995. *Reengineering du management : La meilleure façon de détenir le pourvoir est d'y renoncer*, Dunod, Paris.

COOK, A.G. 1996. « Re-inventing the Forecasting Process at a Multinational Pharmaceutical Firm », *Business Change & Re-engineering*, vol. 3, n° 2 (3-12).

COOPER, R. et MARKUS, M.L. 1995 « Human reengineering », *Sloan Management Review*, vol. 36, été (39-50).

CORIAT, B. 1990. *L'atelier et le robot*, Christian Bourgois Éditeur, Paris.

CORNET, A. 1999. « Dix ans de réingénierie des processus d'affaires : qu'avons-nous appris ? », *Gestion*, vol. 24, n° 3, automne (66-75).

DAVENPORT, T.H. 1996. « La mode qui a laissé tomber les gens », *L'Expansion Management Review*, décembre (17-20).

DAVENPORT, T. et NOHRIA, N. 1994. « Recollez le travail au lieu de le diviser ! », *L'expansion management review*, automne (56-67).

DEMARIE, S.M. et KEATS, B.W. 1996. « Revisiting the transformation of Arizona Public Service Company », *Organizational Dynamics*, vol. 25, automne (83-85).

DEMEESTÈRE, R. 1995. « La transversalité : gestion des processus et des projets », *Revue française de gestion*, juin-juillet-août (52-54).

DESMONTS, W. 1995. « Reengineering : l'entreprise sans dessus dessous », *Alternatives économiques*, n° 132 (57-59).

DESROSIERS, F. 1996. *Le rôle des technologies de l'information dans la réingénierie : étude de cas*, Rapport de l'activité de synthèse comme exigence partielle de la maîtrise en informatique de gestion, UQAM.

DELAVALLÉE, E. 2002. « Panne de théories et crise du management », *L'Expansion management review*, n° 105, juin (90-97).

DE VRIES, M. et BALAZS, K. 1996. « La dimension humaine des restructurations », *L'Expansion Management Review*, juin (39-50).

DOURAI, 2000. « L'entreprise, la vision et le leader », *L'Expansion Management Review*, décembre (92-97).

DROUIN, G. 1996. « Réingénierie : Le nouveau visage de la caisse », *La Revue Desjardins*, n° 4 (14-18).

ETTIGHOFFER, D. 2002. « E-transformation : les entreprises font de la résistance », *L'Expansion Management Review*, n° 107, décembre (80-93).

FAYOL, H. 1916. *Administration industrielle et générale*, Dunod, Paris.

FISHER, M. HAMMOND, J., OBERMEYER, W. et RAMAN, A. 1994. « Ajuster l'offre à la demande, c'est possible ! », *L'Expansion Management Review*, automne (6-15).

GALOSY, J. et WOOLIS, D. 1996. « New York City Personnel, Bureau of Examinations : Radical in a government agency », *Business Change & Re-engineering*, vol. 3, n° 1 (6-14).

GANTT, 1916. *Industrial leadership*, Yale University Press, New Haven, Connecticut.

GARVIN, D.A. 1995. « Leveraging processes for strategic advantage », *Harvard business review*, septembre-octobre (77-90).

GELINIER, O. 1994. « Reengineering et qualité totale Les opposer ou les marier ? », *Qualité en mouvement*, n° 20 (47-52).

GETZ, I. et ROBINSON, A.G. 2002. « Le credo de l'innovation : évitez ses effets pervers », *L'Expansion Management Review*, n° 106, septembre (82-89).

GHERTMAN, M. 1994. « Le cas du reengineering. Modèles de management : une internationalisation plus rapide », *Revue française de gestion*, septembre-octobre (102-112).

GILBRETH, F.B. 1911. *Motion Study*, D. Van Nostrand, New York.

GILBRETH, F.B. et GILBRETH, L.1916. *Fatigue Study*, Sturgis and Walton, New York.

GODARD, M. 1995. « Réingénierie des processus d'affaires : un outil puissant », *PME*, septembre 1995 (37).

GOULET, P. 1997. « Au Saguenay-Lac-Saint-Jean, la réingénierie a débuté il y a 5 ans », *La Revue Desjardins*, n° 2 (8-9).

GOULET, P. 1997. « Réingénierie : le conseil d'administration de la caisse doit exiger que ça se fasse ! », *La Revue Desjardins*, n° 1 (10-12).

GOULET, P. 1996. « Les bons coachs font les bonnes équipes ! », *La Revue Desjardins*, n°5 (14-18).

GRANT, R. , SHANI, R., KRISHNAN, R. 1994. « Le TQM, une vraie rupture managériale», *L'Expansion Management Review*, été (48-59).

GROVER, V., TENG, J.T.C. et FIEDLER, R.D. 1993. « Information Technology Enabled Business Process Redesign : An Integrated Planning Framework », *Journal of Management Science*, vol. 21, n° 4 (433-447).

HAGGLUND, P.B. et STYMNE, B. 1996. « The speedy government : the halving of throughput times in a Swedish provincial government », *Public Productivity* et *Management review*, vol. 20, septembre (45-55).

HALL, G. ROSENTHAL, J. et WADE, J. 1993. « How to make reengineering really work », *Harvard business review*, novembre-décembre (119-131).

HAMMER, M. 1994. « Le reengineering, outil hautement stratégique... », *Courrier International*, n° 212, du 24 au 30 novembre (43).

HAMMER, M. et CHAMPY J. 1993. *Le reengineering*, Dunod, Paris.

HAMMER, M. et STANTON, S.A. 1995. *The Reengineering Revolution*, HarperCollins, New York.

HAOUT, T. et CARTER, J. 1996. « Les habits neufs des cadres dirigeants », *L'Expansion Management Review*, juin (51-61).

HARBOUR, J. 1995. « Réingénierie, changements d'attitudes...une évolution qui s'impose », *La Revue Desjardins*, n° 4 (6-7).

HARRINGTON, H.J. 1994. *La réingénierie des processus administratifs*, Les Éditions Transcontinental, Montréal.

HARRINGTON, J.H. 1997. *Le nouveau management selon Harrington*, Les Éditions Transcontinental, Montréal.

HÉMOND, E. et THELLIER, M.A. 1995. « Desjardins mise sur la formation continue », *La Revue Desjardins*, n° 4 (8-12).

HERZBERG, F., MAUSNER, B. et SNYDERMAN, B.B. 1959. *The motivation to work*, John Wiley & Sons, New York.

HOULE, J. 1995. « La GRH à la rescousse de la réingénierie », *Info Ressources Humaines*, juin-juillet (22-23).

HOUT, T. et CARTER, J. 1996. « Les habits neufs des cadres dirigeants », *L'Expansion management review*, juin (51-61).

HUBIN, A. 1999. *Le rôle des technologies de l'information dans la réingénierie : une étude de cas*, Rapport d'activité de synthèse présenté comme exigence partielle de la Maîtrise en Informatique de gestion, UQAM, Montréal.

KALIKA, M., BLANCHOT, F., JOSSERAND, E., MONTMORILLON, B. et ROMELAER, P. 2000. « Décloisonnée et transversale, l'organisation change », *L'Expansion Management Review*, septembre (68-80).

KELADA, J. 1994. « Pas de reengineering sans qualité totale ! », *L'Expansion Management Review*, été (60-65).

KELLY, J. 1982. *Scientific Management, Job Redesign and Work Performance*. Academic Press, Londres.

JARVENPAA, S.L. et STODDARD, D.B. 1998. « Business process redesign : radical and evolutionary change », *Journal of business Research*, vol. 41, n° 1, janvier (15-27).

KELLY, J. et GOUILLART, F. 1995. « Un cadre général pour la transformation de l'entreprise », *L'Expansion Management Review*, septembre (104-110).

LAFRANCE, G. « Comment gérer les projets de réingénierie pour obtenir des résultats », *Optimum*, vol. 27, n° 3 (9-15).

LALIBERTÉ, M. 1998. « Jacques Malo Celui qui réinvente Desjardins », *Commerce*, mars (56-60).

LALIBERTÉ, F. 1996. *La réingénierie des processus de la division des services logistiques de la base de Bagotville*, Rapport de stage, Maîtrise en gestion des organisations, UQAC, Chicoutimi.

LAPOINTE, P.-A., LÉVESQUE, C., MURRAY, G. et JACQUES, F. 2000. *Les innovations en milieu de travail dans l'industrie des équipements de transport terrestre au Québec*, Rapport synthèse, Bibliothèque nationale du Québec, Québec.

LAWLER, E.E., MOHRMAN, S.A. et LEDFORD, G.E. JR. 1998. *Strategies for High Performance Organizations – The CEO Report*, Jossey-Bass Publishers, San Francisco.

LEMAIRE, B. 1994. « Des entreprises sans hiérarchie », *L'Expansion Management Review*, automne (74-82).

LORINO, P. 1995. « Le déploiement de la valeur par les processus », *Revue française de gestion*, juin-juillet-août (55-71).

Management Accounting, 1998. « Ontario Ministry of Agriculture harvests benefits with Geac SmartStream », *Management Accounting*, New York, vol. 80, n° 1, juillet (p. 50).

MANGANELLI, R.L. et RASPA, S.P. 1995. « Why reengineering has failed », *Management Review*, vol. 84, juillet (39-43).

MASLOW, A. 1943. « A theory of human motivation », *Psychological Review*, vol. 50, juillet (370-376).

MAYO, E. 1933. *The human problems of an industrial civilization*, MacMillan, New York.

MCFADZEAN et O'LOUGHLIN 2000. « Cinq recettes pour une équipe efficace », *L'expansion management review*, décembre (78-85).

MEDDEB, B. 2003. « Quelles compétences pour le manager du III^{e} millénaire », *Revue organisations et territoires*, vol. 12, n° 1, hiver (5-10).

MEDDEB, B. 1998. Notes de cours.

MEDDEB, B. 1995. *Analyse des nouvelles formes de gestion flexible du travail et de leur impact sur l'efficacité productive : démarche théorique et résultats empiriques*, Thèse présentée à la Faculté des études supérieures de l'Université Laval, Département des relations industrielles, Faculté des sciences sociales, Université Laval, Québec.

MEDDEB, B. et BÉLANGER, G. 1997. « La dynamique sociale et économique des équipes responsables », *DSEA Cahier de recherche*, Université du Québec à Chicoutimi, Québec, Canada.

MEDDEB, B. 1992. « Les nouvelles formes de gestion flexible du travail. Esquisse d'une démarche théorique », *Revue Organisation*, été (125-142).

MONAGHAN, B.J., LEACOCK, C.A. et THOMPSON, G.G. 1996. « Case study : Focusing on the Client : Program Management at West Park Hospital », *Business Change & Re-engineering*, vol. 3, n° 2 (27-37).

MONGRAND, J.P. 2001. *Le manager dans la nouvelle économie*, Éditions d'Organisation, Paris.

MORAZIN, J. 1996. « Un échec, le reengineering ? «Non, répond James Champy, on en a trop parlé et on l'a trop peu mis en pratique », *Commerce*, mars (27-29).

MOTTIS, N. PONSSARD, J.P. et TANGUY H. 1995. « Transversalité et réactivité des organisations. De la planification des interfaces techniques à l'articulation des compétences », *Revue française de gestion*, juin-juillet-août (102-111).

MOULOUDI, H. 1996. *Reengineering comme changement radical : cas empirique, Mémoire*, MBA-recherche, UQAM, Montréal.

MÜNSTERBERG, 1913. *Psychology and industrial efficiency*, Houghton Mifflin, Boston.

O.C.D.E., 1994. « Système productif, nouveaux principes et diversités nationales », *Problèmes économiques*, n° 2368-2369, mars (55-60).

PAPPER, D. 1998. « BPR : creating the conditions for success », *Long Range Planning*, vol. 31, n° 3, juin (426-435).

PAQUET, R. 1996. « Les défis associés à la réorganisation du travail dans le secteur public », Département des relations industrielles, Université du Québec à Hull, Hull.

PARKER-FOLLETT, M. 1918. *The New State*, Peter Smith, Gloucester, Massachusetts.

PETIT-ÉTIENNE, M. et PEYRAUD, Y. 1996. *Reengineering Mode d'emploi Principes Méthodes Outils*, Les Éditions d'organisation, Paris.

PLOURDE, L. 1999. *La dynamique sociale et économique de la réingénierie des processus chez Desjardins : le cas de la caisse populaire de Mistassini*, Mémoire présenté à l'UQAC comme exigence partielle de la maîtrise en gestion des organisations, Chicoutimi.

PLOURDE, L. et BENOÎT, R. 2000. « La réingénierie des processus : une étude de cas », *Revue organisations et territoires*, vol. 9, n° 2, été (101-111).

RANKIN, T. et GARDNER, A. 1994. « Nouvelles formes d'organisation du travail dans la fonction publique fédérale – Cas de la BFC Shearwater / section locale 80409 de l'UEDN », *Optimum* (28-40).

RAYMOND, L., BERGERON, F. et RIVARD, S. 1998. « Determinants of business process reengineering success in small and large enterprises : an empirical study in the Canadian context », *Journal Small Business Management*, vol. 36, janvier (72-85).

REESE, R. 1995. « Redesigning for dial tone a socio-technical systems case study », *Organizational Dynamics*, vol. 24 (80-90).

ROCHON, A. et SIMARD, N. 1997. « La réingénierie correspond-elle à vos besoins ? » *PME*, juin (26-27).

RONDEAU, A. et LUC, D. 2002. « La restructuration par programmes – clientèles à l'hôpital Maisonneuve-Rosemont : 1 étude diachronique de cette transformation », *Gestion*, vol. 27, n° 3, automne (33-41).

ROY, M. 2000. « Les équipes semi-autonomes de travail (ESA), un changement qui ne s'improvise pas », *Revue Organisations et territoires*, vol. 9, n°2, été (45-59).

SELANDER, J.P. et CROSS, K.F. 1999. « Process redesign : is it worth it ? », *Government Finance Review*, vol 15, n° 4, août (23-27).

SCHERMERHORN, J.R., TEMPLER, A.J., CATTANEO, R.J, HUNT, J.G. et OSBORN, R.N. 1994. *Comportement humain et organisation*, Éditions du Renouveau Pédagogique Inc, Saint-Laurent.

SHUGURE, E., BERLAND, J. et GONZALES, B. 1997. « Case study : how IBM reengineered its benefits center into a national HR service center », *Compensation and Benefits Review*, vol. 2, mars-avril (41-48).

TARONDEAU, J.C. et WRIGHT, R.W. 1995. « La transversalité dans les organisations ou le contrôle par les processus », *Revue française de gestion*, juin-juillet-août (112-121).

TASSEL, J. 1994. « Concept révolutionnaire ou simple gadget managérial ? Le « reengineering », vertus et limites », *L'expansion management review*, printemps (63-67).

TAYLOR, F.W. 1912. *La direction scientifique des entreprises*, Dunod, Paris.

TREMBLAY, D.-G. et ROLLAND, D. 2000. « L'organisation à la japonaise : ses sources de succès et sa transférabilité à l'extérieur du Japon », *Revue Organisations et territoires*, vol. 9, n° 2, été (29-43).

TURCOTTE, P.R. 1997. *Comportement en milieu organisationnel*, Consul 2000 Éditeur, Sherbrooke.

VELTZ, P. Et ZARAFIAN, P. 1994. « Vers de nouveaux modèles d'organisation de la production ? », *Problèmes économiques*, n° 2359, janvier (1-11).

WEBER, M. 1921. *Theory of social and economic organizations*, Oxford University Press, Oxford.

WELLINGS, R. et RICK, S. 1995. « Taking account of the human factor », *People Management*, vol. 1, 19 oct. (30-32).

WILKINSON, R. 1991. « Reengineering : Industrial Engineering in action », *IE*, août (47-49).

WINICKI, P. 2002. « Surmonter la résistance au changement : de la médecine à l'entreprise », *L'Expansion Management Review*, n° 106, septembre (90-103).